

卫辉市城市管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，城管局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院、省市关于政府信息公开、的一系列安排部署，坚持把城市管理工作同政府信息公开工作同安排、同部署、同落实，认真组织开展政府信息公开工作，完善信息公开制度，政府信息公开工作稳步推进。

(一) 主动公开情况：2021年，城管局坚持积极推进政务公开制度化、规范化建设，通过政府网站主动公开卫辉市城管局三定方案，充分利用微信公众号等渠道公开各类信息，2021年通过《卫辉城管》美篇、微信公众号公开各类信息1000余条，点击量达23800余次。

(二) 依申请公开情况：城管局2021年未收到依申请公开信息函件。

(三) 政府信息公开管理情况：2021年，城管局严格规范信息发布渠道。一是建立信息网上发布制度。公布审批事项及其办事流程等，提高办事效率。二是建立咨询制度。现实随时提供电话、来人查询统计信息，保障了服务的及时性。三是推进限时完成办理，负责人收到申请七个工作日必须给予回复，要追踪事件提升人民群众的满意度。四是建立举报制度。设立群众举报投诉电话，实现跟踪督查，保证优质服务工作的顺利开展。

(四) 政府信息公开平台建设：城管局利用美篇、微信公众号，借助其覆盖面广、易传播的特点，紧紧围绕群众关心的热点、难点、焦点问题，不定期向社会公布信息，全面提速行政审批效能，健全局政务服务事项流程，完善“一网通办”，提高“互联网+监管”覆盖率，稳妥推进信息公开工作。

(五) 监督保障情况：城管局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》中要求的信息公开范围、方式和程序开展信息公开工作，并鼓励城管局各股室、二级机构踊跃监督信息公开情况，做到主动监督、人人监督，对发现的问题及时整改，为信息公开工作顺利开展提供有力保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	74		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	415.1885		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我市政府信息公开水平较上年有较大提升，我局政府信息公开工作在市政府政务的正确领导下，做了大量工作，但标准还不够高，内容还不够全面，信息更新还需要更及时；公开形式的便民性在今后的工作中需要进一步提高。

1、存在问题：一是部分网站仍存在栏目设置不合理、信息更新缓慢，存在死链错链，时效性不高等现象。二是由于机构整合，部分重点领域内容保障工作力量受到削弱。三是普遍存在不重视依申请公开网上受理渠道，出现大量依申请公开申请超期现象。四是随着互联网政务服务不断推进，政务公开工作配套的规章制度不够健全。

2、改进措施：一是对栏目设置不合理、信息更新缓慢的网站进行整改，统一规范网站栏目设置，进一步提高网站政府信息公开发布的时效性。二是加强重点机构政府网站重点领域政府信息公开的保障力度。三是加大依申请公开宣传力度，加强依申请公开网上受理渠道建设，及时办理依申请公开事项，杜绝依申请公开申请超期现象。四是不断提升互联网政务服务服务质量，建立健全城管局政务公开各项规章制度。

六、其他需要报告的事项

2021年本单位未收取信息处理费。